



Smlouva o poskytnutí sociální služby v Domově pro seniory Heřmanův Městec

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

1) Paní/pan, nar., bydliště, v textu této smlouvy dále jen „uživatelka/uživatel“

a

2) Domov pro seniory Heřmanův Městec, Masarykovo nám. 37, 538 03 Heřmanův Městec, IČO 70876258, č.ú. 2001500006/6000, zastoupený Mgr. Klárou Husákovou, ředitelkou, v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“,

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, tuto

smlouvu o poskytnutí sociální služby v Domově se zvláštním režimem podle § 50 cit. zák. /v Domově pro seniory podle § 49 cit. zák./ (v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“):

I.

Rozsah poskytování sociální služby

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživatelce/uživateli tyto základní služby poskytované v domově se zvláštním režimem

- a) ubytování,
- b) stravování,
- c) úkony péče.

(2) Uživatelce/uživateli mohou být poskytovány jako fakultativní služby další činnosti dle článku V. této smlouvy.

(3) Poskytovatel má povinnost s uživatelkou/uživatelem individuálně plánovat průběh poskytování sociální služby vedoucí k maximální možné míře řešení její nepříznivé sociální situace.

Uživatelka/uživatel má sestaven písemný individuální plán, který vychází z individuálních potřeb uživatelky/uživatele a vytváří se dle vnitřních pravidel poskytovatele. Individuální plán obsahuje rozsah úkonů péče, který je v souladu se zákonem o sociálních službách, s nabídkou služeb zařízení a aktualizuje se dle aktuálních potřeb uživatelky/uživatele. Uživatelka/uživatel tímto souhlasí s individuálním plánováním.

II. Ubytování

- (1) Uživatelce/uživateli se poskytuje ubytování v pokoji typu – dvoulůžkový pokoj číslo
- (2) Pokoj je vybaven standardním ubytovacím vybavením. Pokoj je možné vybavit také vlastními doplňky (např. rádio, televize, obrázky, upomínkové předměty apod.)
- (3) V ceně ubytování je obsaženo topení, teplá a studená voda, odběr elektrického proudu dle standardního vybavení pokoje dle bodu II/2, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení a žehlení.
- (4) Mimo svůj pokoj může uživatelka/uživatel využívat všechny prostory v budově, sloužící ke společnému užívání všemi uživateli.
- (5) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatelky spojených s užíváním těchto prostor.
- (6) Uživatelka/uživatel je povinna/povinen užívat prostory vyhrazené jí k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí uživatelka/ uživatel bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny. V případě škody způsobené uživatelkou/ uživatelem v prostorách ubytování a užívání, bude po uživatelce/ uživateli požadována finanční náhrada ve výši způsobené škody.
- (7) Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech a po předchozím projednání s uživatelkou/uživatelem, přestěhovat uživatelku/uživatele na nezbytně nutnou dobu na jiný pokoj v rámci zařízení (např. při havárii, rekonstrukci, zásadní změně zdravotního stavu).
- (8) Uživatelka/uživatel má právo požádat o přemístění na jiný pokoj formou podání Žádosti o přemístění a poskytovatel je povinen dle provozních možností vyhovět, přičemž poskytovatel postupuje dle vnitřních pravidel.

III. Stravování

- (1) Domov pro seniory poskytuje uživatelce/uživateli celodenní stravování.
- (2) Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku s možností výběru jídel a dle Domácího řádu domova pro seniory.

(3) Seznam diet, které je poskytovatel schopen zajistit, je uveden v Domácím řádu domova a uživatelka/uživatel je může v případě potřeby a na doporučení lékaře využívat.

IV. Péče

(1) Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat uživatelce/uživateli na základě zpracovaného individuálního plánu, dle bodu I/3 této smlouvy, tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- d) sociálně terapeutické činnosti,
- e) aktivizační činnosti,
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

(2) Péče dle bodu IV/1 je poskytována v rozsahu schopností uživatelky/uživatele zvládat základní životní potřeby a podle stupně závislosti uživatelky/uživatele na pomoci jiné fyzické osoby. Bližší vymezení je stanoveno v individuálním plánu uživatelky/uživatele.

(3) Uživatelka/uživatel souhlasí, aby domov v případě, že stupeň závislosti na pomoci jiné fyzické osoby nebude odpovídat výši přiznaného příspěvku na péči, požádal ve spolupráci s uživatelkou/uživatelem o jeho zvýšení.

V. Fakultativní činnosti

(1) Poskytovatel nabízí uživatelce/ uživateli fakultativní činnosti nad rámec základních činností uvedených v čl. III a IV, jejichž výčet včetně ceny je uveden v příloze Domácího řádu. Uživatelka/uživatel má právo těchto činností využívat, jejich poskytování bude dohodnuto individuálně.

VI. Místo a čas poskytování sociální služby

(1) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje v Domově pro seniory Heřmanův Městec provozovaném poskytovatelem v Heřmanově Městci, Masarykovo náměstí 37.

(2) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje po celý rok dle časového harmonogramu poskytovatele a individuálního plánu po dobu platnosti smlouvy.

VII. Výše úhrady a způsob jejího placení

(1) Uživatelka/uživatel se před podpisem smlouvy seznámil/a s platným ceníkem úhrad za pobyt, stravu a služby poskytované dle této smlouvy.

(2) Uživatelka/uživatel se zavázal/a, že při příchodu do domova zaplatí platbu za první kalendářní měsíc:

stanovení úhrady od do tj. dnů (denní částky za stravu – Kč a pobyt – Kč, celkem Kč/den jsou vynásobeny počtem dní v daném měsíci):

(1) **za ubytování a stravu**

(2) **zpětně příspěvek na péči** v poměrné výši za dny pobytu na základě rozhodnutí o příspěvku na péči

(3) Uživatelka/uživatel je povinna/povinen **od** **hradit měsíčně:**

- **úhradu za ubytování v částce****Kč denně**
- **úhradu za stravu v částce** **Kč denně** (denní hodnota potravin činí částku, režie Kč)
- **příspěvek na péči** ve stanovené výši na základě rozhodnutí o příspěvku na péči. Podle § 73, odst. 4, písmene a) se úhrada za péči při poskytování pobytových služeb v DS stanoví ve výši přiznaného příspěvku na péči.

(4) Úhrady za ubytování a stravu budou hrazeny prostřednictvím hromadného poukazu z ČSSZ na účet DS/z účtu *uživatelky/uživatele na účet DS 2001500006/6000, var. symbol rodné číslo uživatelky/uživatele/*. Měsíční úhrady příspěvku na péči budou provedeny prostřednictvím jeho plátce převodem na účet domova pro seniory.

(5) Úhrada je splatná do 15- tého dne v měsíci.

(6) Fakultativní činnosti dle čl. V se poskytují za úhradu nákladů těchto činností podle Domácího řádu domova.

(7) Uživatelka/uživatel je povinna/povinen platit úhrady za fakultativní služby zpětně a to do patnáctého dne kalendářního měsíce společně s vyúčtováním měsíčních úhrad.

(8) Úhrada za ubytování se při nepřítomnosti uživatelky/uživatele v zařízení nevrací.

(9) Úhrada za stravu se při nepřítomnosti uživatelky/uživatele vrací pouze v hodnotě potravin, v souladu s platným domácím řádem, formou tzv. vratek.

(10) Příspěvek na péči se při nepřítomnosti uživatelky/uživatele vrací v hodnotě přiznaného příspěvku za předem oznámený pobyt mimo domov v souladu s platným Domácím řádem (za první a poslední den se příspěvek nevrací, za každý celý odhlášený den se vrací poměrná část příspěvku odpovídající jednomu dni).

Za pobyt v nemocničním zařízení se příspěvek na péči nevrací.

(11) Poskytovatel je povinen předložit uživatelce/uživateli vyúčtování úhrad a fakultativních činností za příslušný kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. pracovního dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za který poskytovatel vyúčtování předkládá.

(12) Pokud uživatelce/uživateli vznikne přeplatek na úhradách, poskytovatel je povinen na základě měsíčního vyúčtování vyplatit uživatelce/uživateli přeplatek formou tzv. vratky. Vyplácení vratek se provádí vždy k 15. v následujícím měsíci, který následuje po měsíci, ve kterém přeplatek vznikl.

(13) Uživatelka/uživatel souhlasí, aby při měsíčním vyúčtování z celkové částky jejího/ jeho příjmu jí/mu byly odečteny a uhrazeny poplatky za léky.

(14) Poskytovatel může jednostranně zvýšit cenu za ubytování a stravu, a to v případě navýšení cen vstupních nákladů a to jen do výše 15 % předchozí ceny k 1. lednu každého roku v závislosti na navýšení přímých a nepřímých provozních výdajů spojených s ubytováním a stravováním. Stanovená cena musí být v souladu s prováděcí vyhláškou MPSV ČR č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Změnu ve výši úhrad je poskytovatel povinen oznámit veřejně a písemně formou Dodatku ke smlouvě.

Změny související s tímto navýšením cen za ubytování a stravu vyžadují změny ceníků a pokynů k vyúčtování, které jsou vždy se změnou aktualizovány v Domácím řádu.

VIII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

Uživatelka/uživatel podpisem smlouvy prohlašuje, že se seznámil/a s Domácím řádem domova a zavazuje se, že ho bude dodržovat.

Uživatelka/uživatel je povinna/povinen dodržovat všechny povinnosti, které jsou jí/ mu Domácím řádem ukládány a v každém případě se chovat slušně a ohleduplně k zaměstnancům poskytovatele a ostatním uživatelům, šetřit majetek poskytovatele i ostatních uživatelů a podílet se na vytváření příznivého soužití uživatelů a bezproblémového chodu domova pro seniory.

IX.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

(1) Uživatelka/uživatel může Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď uživatelkou/uživatelem činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď poskytovateli doručena, nedohodnou – li se smluvní strany jinak.

(2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze písemně a pouze z těchto důvodů:

- a) jestliže uživatelka/uživatel porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Za porušení Smlouvy se považuje zejména neplacení úhrady, jejíž výše je stanovena v této Smlouvě,
- b) jestliže uživatelka/uživatel hrubě poruší Domácí řád nebo ustanovení této Smlouvy. Za hrubé porušení je považováno zejména fyzické napadení zaměstnanců poskytovatele nebo jiného uživatele, krádež ke škodě poskytovatele, zaměstnanců poskytovatele nebo dalších uživatelů, úmyslné poškozování majetku poskytovatele nebo dalších uživatelů, zvláště hrubé narušení pokojného soužití v Domově pro seniory,
- c) jestliže uživatelka/uživatel méně závažně, ale opakovaně poruší Domácí řád, přestože byla na tuto skutečnost písemně upozorněna, včetně upozornění na možnost vypovězení Smlouvy a k dalšímu porušení domácího řádu došlo v době šesti měsíců od předchozího upozornění,
- d) pokud došlo ke změně poměrů uživatelky/uživatele, zejména zdravotního stavu a poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny uživatelka/ uživatel potřebuje a požaduje.

3) Výpovědní doba pro výpověď danou poskytovatelem činí jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživatelce/ uživateli doručena. Výpověď musí být dána písemně a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpověď je možná i formou dohody obou stran.

X.

Doba platnosti smlouvy

(1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

(2) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou. Uživatelka/uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

XI. Závěrečná ustanovení

(1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

(2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.

(3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

(4) Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

(5) V souladu s nařízením EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) uživatelka/uživatel bere na vědomí, že zjišťování, shromažďování a uchovávání osobních údajů pro uzavření Smlouvy, a to až do doby jejich archivace a skartace, je založeno na základě zákonnosti tj. přítomnosti právního důvodu zpracování. Bez poskytnutých údajů by nebylo možné uzavřít Smlouvu o poskytnutí sociální služby v DS.

(6) Uživatelka/uživatel souhlasí, aby zdravotnické pomůcky, v případě potřeby, které předepisuje lékař a jsou určeny pro její/ jeho osobu, zajišťoval domov pro seniory a tímto uživatelka/ uživatel dává pověření k zajištění výše uvedených pomůcek.

(7) Uživatelka/uživatel souhlasí s uložením průkazu pojištěnce v její zdravotní dokumentaci.

(8) Uživatelka/uživatel souhlasí, aby poskytovatel informoval o jejích osobních záležitostech, zejména změnách v poskytování péče,

V Heřmanově Městci dne

.....
Uživatelka/uživatel

.....
Mgr. Klára Husáková, ředitelka

Příloha č. 1: Ceník úhrad

Příloha č. 2: Domácí řád Domova pro seniory Heřmanův Městec

Příloha č. 3: Individuální plán

Příloha č. 4: Informace o zpracování osobních údajů uživatele