

Informace o ukončení projektu

# Název projektu: Vzdělávání pracovníků v sociálních službách a analýza standardů

Registrační číslo: CZ.1.04/3.1.03/66.00187

Zahájení projektu: 1.6.2011

Ukončení projektu: 30.11.2012

DOMOV  
PRO  
SENIORY

HEŘMANŮV MĚSTEC

## Popis projektu

Hlavním cílem projektu je podpora dalšího vzdělávání pracovníků v sociálních službách a analýza standardů kvality sociálních služeb. Realizace projektu povede k prohlubování a rozšiřování kvalifikace zaměstnanců a bude mít dopad na zlepšení poskytovaných pobytových sociálních služeb v zařízení žadatele a 3 partnerů.

## Cíle projektu

- ❖ Zvýšit podíl kvalifikovaného personálu v rámci organizace
  - ❖ Stabilizovat pracovníky v sociálních službách
- ❖ Naplňovat standardy kvality poskytovaných služeb organizací
- ❖ Zajistit kontrolu a odstranit případné nedostatky v oblasti naplňování standardů kvality poskytovaných služeb

## Klíčové aktivity

Klíčová aktivita č. 1 – Administrace projektu

Klíčová aktivita č. 2 – Další vzdělávání pracovníků v sociálních službách (74 osob cílová podskupina A)

Klíčová aktivita č. 3 – Analýza písemné a praktické podoby zákonných standardů

## Cílové skupiny

**Skupina A – pracovníci v sociálních službách - celkem 75 pracovníků z DS Heřmanův Městec, DS Hortenzie Bořanovice, DS Pyšely a DS Dobřichovice**

**Skupina B – žadatelská a partnerské organizace**

**Partneři projektu:**

Domov pro seniory Dobřichovice

Domov pro seniory Hortenzie Bořanovice

Domov pro seniory Pyšely

## Doba realizace

1. června 2011 – 30. listopadu 2012

## Realizační a lektorský tým

### Realizační tým

Marie Málková – manažerka projektu

Bc. Klára Čížková – asistentka, odborná asistentka projektu

### Lektorský tým

Ing. Monika Lampová

Mgr. Jana Merhautová

Mgr. Radka Mrazíková

Mgr. Zdeněk Staněk

Bc. Kateřina Divecká

Bc. Dagmar Leláková

Mgr. Jaroslava Šupková

Mgr. Monika Marková

PhDr. Eva Procházková

### Zástupci partnerů podléjící se na projektu

PhDr. Jitka Plíšková, ředitelka DS Pyšely

PhDr. Darina Brzobohatá, ředitelka DS Hortenzie Bořanovice

Mgr. Radka Krausová, MBA, ředitelka DS Dobřichovice

Mgr. Marie Jeřábková, Ph.D., DS Hortenzie Bořanovice

Bc. Miluše Houfková, DS Pyšely

Mgr. Zbyněk Holan, DS Dobřichovice

### Inspektorský tým

Mgr. Ladislava Vopatová

Mgr. Jana Merhautová

Mgr. Radka Mrazíková

## Aktivita č. 2

### Další vzdělávání pracovníků v sociálních službách

V srpnu roku 2011 byla započata prvním kurzem klíčová aktivita č. 2. K jejímu ukončení došlo v květnu 2012, tedy ještě dříve než bylo plánováno v harmonogramu projektu. V průběhu celého výše uvedeného období se uskutečnilo celkem 16 kurzů v DS Heřm. Městec, 8 kurzů v DS Hortenzie Bořanovice, 7 kurzů v DS Pyšely a 1 kurz v DS Dobřichovice. Při kurzech byl dle potřeby využíván zakoupený hmotný majetek (notebook, plátno, diaprojektor, fotoaparát...). Účastníci kurzu obdrželi bloky, tužky a další drobný mat., prostřednictvím zástupce partnerských organizací. Vzdělávací místnosti byla vždy označena v souladu s platnou publicitou.

Dle prezenčních listin se 32 uskutečněných kurzů zúčastnilo **567 zaměstnanců** ze všech 4 domovů pro seniory.

Jednalo se o tyto kurzy:

Kurz č. 1 – Efektivní komunikace (DS Heřm. Městec, DS Pyšely)

Kurz č. 2 – Komunikační dovednosti při práci s klientem (DS Heřm. Městec, DS Hortenzie)

Kurz č. 3 – Jednání s agresivním klientem (DS Heřm. Městec, DS Pyšely)

Kurz č. 4 – Komunikace v týmu (DS Heřm. Městec, DS Hortenzie)

Kurz č. 5 – Řešení konfliktních situací (DS Heřm. Městec, DS Hortenzie)

Kurz č. 6 – Alternativní a augmentativní komunikace (DS Heřm. Městec, DS Hortenzie)

Kurz č. 7 – Individuální práce s klientem (DS Heřm. Městec, DS Hortenzie)

Kurz č. 8 – Individuální plánování – tvorba (DS Heřm. Městec, DS Pyšely)

Kurz č. 9 – Ochrana práv uživatele sociálních služeb (DS Heřm. Městec, DS Hortenzie)

Kurz č. 10 – Tvorba aktivizačních programů pro seniory (DS Heřm. Městec, DS Hortenzie)

Kurz č. 11 – Prevence syndromu vyhoření (DS Heřm. Městec, DS Pyšely)

Kurz č. 12 – Bioenergetická práce s tělem a jiné bazální techniky (DS Heřm. Městec, DS Dobřichovice)

Kurz č. 13 – Specifika komunikace se seniory (DS Heřm. Městec, DS Pyšely)

Kurz č. 14 – Spirituální péče ((DS Heřm. Městec, DS Pyšely)

Kurz č. 15 – Doprovázení umírajících (DS Heřm. Městec, DS Pyšely)

Kurz č. 16 – Úvod do filosofie psychobiografického modelu prof. Böhma (DS Heřm. Městec, DS Hortenzie)

Po uskutečnění každého kurzu asistentka zakládala prezenční listiny, hodnocení kurzu účastníky a materiály o obsahové náplni kurzu. Účastníkům kurzu bylo vždy poskytnuto drobné občerstvení (káva, čaj, voda, sušenky), které bylo hrazeno z nepřímých nákladů.

Průběh vzdělávání ve sledovaném období korespondoval s předem stanoveným harmonogramem. Cílová skupina pracovníků v sociálních službách se kurzů a jejich následného hodnocení aktivně účastnila.

### Aktivita č. 3

#### Analýza písemné a praktické podoby zákonných standardů

Klíčové aktivity č. 3 se účastnila cílová podskupina B. V této aktivitě došlo k realizaci vnější inspekce poskytovaných služeb. Cílovými skupinami inspekce byli poskytovatelé sociálních služeb jako jednotlivá zařízení, kteří splňují definici registrovaných poskytovatelů podle zákona č. 108/2006 Sb. Z této aktivity vzešla nezávislá reflexe (4 analýzy písemné a praktické podoby zákonných standardů) na poskytované sociální služby a to ve formě zprávy o stavu v daném zařízení. Nezávislá inspekce se řídila požadavky, uloženými poskytovatelům sociálních služeb. Celkové trvání této aktivity činilo 5 měsíců. Během této aktivity došlo ke 4 jednodenním inspekcím v každé zúčastněné organizaci (celkem 16 inspekcí).

V DS Pyšely se inspekce uskutečnila od 20.7 do 24.7.2012. Termín pro DS Hortenzie Bořanovice byl 17.- 24.10.2012. Třetí analýza proběhla v DS Dobřichovice v termínu 2.- 7.11.2012 a poslední inspekce byla v Domově pro seniory v Heřmanově Městci v termínu 23.-28.10.2012. Inspekce přímo na pracovišti monitorovala stav výkonu jednotlivých zákonných standardů v praxi. Výsledek inspekce byl porovnán s písemnou podobou instrukcí a postupů pro výkon zákonných standardů. Výsledná analýza obsahuje metodické doporučení optimalizace standardů, což povede ke zkvalitňování poskytovaných služeb. KA byla po

odborně podkladové stránce ve vztahu k dodavateli služby zajišťována odbornou asistentkou. Výstupem aktivity jsou 4 ks analýzy pro každou ze zúčastněných organizací.

Z každé analýzy byla založena prezenční listina. Účastníkům analýz bylo poskytnuto drobné občerstvení (káva, čaj, voda, sušenky), které bylo hrazeno z nepřímých nákladů. Průběh analýz ve sledovaném období korespondoval s předem stanoveným harmonogramem. Cílová skupina pracovníků v sociálních službách se 4 denních inspekcí a jejich následného hodnocení aktivně účastnila. Výstupy, které vznikly z každé analýzy, byly následně vloženy do databáze produktů ESF na webové stránky. Byla uzavřena podlicenční smlouva s MPSV, která umožňuje veřejné bezplatné používání těchto produktů do 31.12.2030. Každá organizace obdržela svou analýzu v jednom tištěném výtisku a elektronicky na CD.

### Řízení projektu

Realizační tým se scházel přibližně 1 x měsíčně, o schůzkách byl pořizován zápis. Docházelo též k informovanosti partnerských organizací na společných schůzkách – cca 1 x měsíčně. Za celý projekt se uskutečnilo celkem 18 schůzek realizačního týmu a 14 schůzek s partnery projektu. Rozpočet byl průběžně kontrolován manažerkou projektu a plněn. Pozornost byla po celé období věnována ukazatelům projektu. 6.11.2012 proběhla Věcná a finanční kontrola projektu za období od 1.6.2011 do 31.10.2012. Kontrolu provedli pracovníci MPSV.

Publicita projektu byla provedena na webových stránkách Evropského sociálního fondu, dále na webových stránkách všech 4 organizací – domovů pro seniory, informace byly aktualizovány i na nástěnkách v každém domově. Informace o průběhu projektu byly průběžně projednány na pracovních poradách vedení všech 4 domovů. V DS Heřmanův Městec byla několikrát zveřejněna informace o konání projektu v místním časopise U nás doma. Během realizace celého projektu se nevyskytly žádné problémy, které by ohrožily realizaci projektu nebo plnění cílů, stanovených v projektu.

### Poděkování

Realizační tým děkuje za vstřícnou spolupráci všem partnerským organizacím, všem účastnicím kurzů za jejich aktivní přístup, otevřenost a důvěru, kterou v průběhu kurzů projevovaly.